**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ЭВЕНКИЙСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ директора КГБПОУ «Эвенкийский многопрофильный техникум»

от 30.08.2023 № 12/2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП. 08 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

общепрофессионального учебного цикла

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 39.02.01 Социальная работа

**Ванавара, 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 39.02.01 Социальная работа

Организация-разработчик: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Эвенкийский многопрофильный техникум»

Разработчик: Паникаровская Л.В., преподаватель КГБПОУ «Эвенкийский многопрофильный техникум»

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании методической комиссии профессиональных дисциплин

Протокол № 8 от «16» февраля 2023 г.

Руководитель МК А.Н. Филиппов

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОП.08** **Конфликтология в социальной работе»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОП.08 Конфликтология в социальной работе» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022 г. № 773, зарегистрировано в Минюсте РФ 29 сентября 2022 г., регистрационный № 70279, профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н, зарегистрирован в Минюсте РФ 15 июля 2020 г. регистрационный №58959; профессиональным стандартом «Социальный работник», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 18 июня 2020г. №354н, зарегистрирован в Минюсте РФ 20 июля 2020г., регистрационный № 59014.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 08.

Учебная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01Социальная работа.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения   
и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| ПК 1.1  ПК 1.2  ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5,  ПК 1.6  ПК 1.7, ПК 1.8, ПК 1.9,  ОК 01- ОК 08 | применять теоретические знания и практические навыки поведения в конфликтных ситуациях;  анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения.  систематизировать данные, полученные в ходе научного наблю-дения, формировать гипотезы;  конструктивно действовать в ситуациях конфликта;  вести полемику, дискуссию;  адекватно оценивать поведе-ние в конфликтных ситуациях. | основные конфликтологические понятия рассматриваемой дисциплины;  факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе;  этапы развития конфликта; - деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;  модели управления развития конфликтов в социальной работе;  профессионально-этические основы и проблемы социальной работы. |

# 1.4.Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов ,

самостоятельной работы обучающегося 4 часа

1. **Структура и содержание учебной дисциплины**

# Объем дисциплины и виды учебных занятий

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебных занятий** | Объем часов |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | 60 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | 56 |
| в том числе: |  |
| теоретическое обучение | 44 |
| практические занятия | 12 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | 4 |
| Подготовка к практическим работам и их защита |
| **Форма промежуточной аттестации по дисциплине дифференцированный зачет** | |

* 1. **Тематический план и содержание дисциплины ОП.12 Конфликтология в социальной работе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Теоретические и методологические основы**  **изучения конфликтов** |  |  |  |
| **Тема 1.1. Конфликтология как наука** | Содержание учебного материала | 4 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Общая характеристика проблемы, ее теоретическое и практическое значение на современном этапе. Возникновение особой отрасли науки – «Конфликтология», предмет и проблематика.  Конфликт как социально психологическое явление и способ социального взаимодействия. | 2 |
| Практические занятия  Определение предмета и задач конфликтологии. | 2 |  |
|  |  |
| **Тема 1.2. Анализ конфликта** | Содержание учебного материала | 10 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Типология конфликтов. Причины конфликтов. Структура конфликта. Динамика развития  конфликта. Виды конфликтов. | 4 |
| **Практические занятия** | **6** |  |
| Составление логической схемы знаний по теме: «Структура конфликта». | 2 |
| Составление и анализ таблицы : «Причины конфликтов в социальной работе». | 2 |
| Анализ конфликтных ситуаций с точки зрения динамики конфликта. | 2 |
|  |  |
| **Тема 1.3. Современные подходы к пониманию толерантности** | Содержание учебного материала | 9 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Сущность понятия «толерантность». Конфликт и толерантность в определении человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Конструктивная обратная  связь. | 4 |
| Практические занятия  Реализация методик для определения уровня толерантности. | 4 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Выполнение индивидуальных заданий. Анализ примеров из текстов дополнительной литературы. | 1 |
| **Тема 1.4. Динамические** | Содержание учебного материала | 9 | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **характеристики конфликта** | Личностные особенности возникновения конфликта. Применение теории «социальных  ролей» для определения причин возникновения конфликтов. Конфликтные личности. Поведение индивида в условиях конкуренции. | 4 |  |
| Практические занятия | 4 |  |
| Составление психологического портрета на основе объективных показателей. | 2 |
| Определение уровня тревожности, агрессивности, стрессоустойчивости. | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Анализ примеров из текстов дополнительной литературы.  Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите. | 1 |
| **Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в**  **практике социального работника.** |  |  |  |
| **Тема 2.1. Разрешение конфликтов в практике социальной работы.**  **Разрешение конфликтов в работе с клиентом** | Содержание учебного материала | 8 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Социальная работа с клиентом и конфликтные ситуации. Работа с трудными людьми. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с личностью и группой. | 4 |
| Практические занятия  Реализация методик выбора оптимального стиля поведения в конфликтном взаимодействии. | 4 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Разработать альтернативные варианты развития конфликтов. | 1 |
| **Тема 2.2. Алгоритм**  **конструктивного поведения в социальном конфликте** | Содержание учебного материала | 8 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Стили поведения сторон в конфликте. Избегание конфликта. Приспособление. Конфронтация.  Компромисс. Сотрудничество. Условия выбора стиля поведения в конфликте. Принципы поведения в конфликтном взаимодействии. | 4 |
| Практические занятия  Разработка принципов поведения в конфликтном взаимодействии. | 4 |  |
|  |  |
| **Тема 2.3. Конфликты в переговорах** | Содержание учебного материала | 7 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Искусство переговоров. Требования к участникам переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Прием информации. Передача информации. Движение к  согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Переговорные стили. Организация переговоров. | 2 |
| Практические занятия  Разработка и анализ этапов организации переговорного процесса. | 2 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка сообщений по теме. Анализ примеров из текстов дополнительной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций. | 1 |  |
| **Тема 2.4. Методы профилактики, предупреждения и**  **минимизации конфликтов в социальной работе** | Содержание учебного материала | 4 | ОК 01- ОК 09  ПК 1.1.- ПК1.7 |
| Профилактика конфликта – одно из направлений профессиональной деятельности специалиста социальной работы.  Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации. Способы конструктивного завершения конфликтов.  Регулирование и управление развитием конфликтов в социальной работе. | 2 |
| Практические занятия  Определение стиля поведения оппонентов в конфликте. | 2 |  |
|  |  |
|  | Дифференцированный зачет | 2 |  |
| **Всего** | | **60** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет«Основы психологии»*,* оснащенный:

**оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- учебно-методический комплекс;

- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;

- методические рекомендации к практическим работам.

- экран;

**техническими средствами обучения:**

- компьютеры;

- мультимедиапроектор;

- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

# 3.2. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1.Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020- 560 с.

2. Панфилова А.П. Психология общения – М.: Академия, 2014

Дополнительные источники:

1. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. М.: Проспект, 2018
2. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное

пособие. М.: Юрайт, 2018 144 с.

1. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019 396 с.
2. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017 290 с.
3. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017 154 с.
4. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018 156 с.
5. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию,
6. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся

разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО

1. Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015, 128 с.
2. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для

СПО. М.: Юрайт. 2019 204 с.

1. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е

изд., стер. М.: Дашков и К, 2020 236 с.

**Электронные издания (электронные ресурсы)**

http://www.gramota.ru

www.edu.ru

www.informika.ru

# 4.Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Текущий контроль успеваемости и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| уметь: |  |
| - применять теоретические знания и практические  навыки поведения в конфликтных ситуациях; | Тестирование; практические занятия. |
| - анализировать конфликты и применять  эффективные методы их разрешения; | Решение конфликтологических задач. |
| - систематизировать данные, полученные в ходе  научного наблюдения, формировать гипотезы; | Выполнение индивидуальных заданий. |
| - конструктивно действовать в ситуациях  конфликта; | Решение конфликтологических задач. |
| - вести полемику, дискуссию; | Практические занятия. |
| - адекватно оценивать поведение в конфликтных ситуациях. | Индивидуальные проектные задания, практические занятия. |
| знать: | - |
| - основные конфликтологические понятия  рассматриваемой дисциплины; | Тестирование. |
| - факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе; | Составление карты конфликта. |
| - этапы развития конфликта; | Составление карты конфликта. |
| - деструктивный и конструктивный пути развития  конфликтов; | Выполнение индивидуальных заданий. |
| - модели управления развития конфликтов в  социальной работе; | Выборочный опрос, решение конфликтных ситуаций. |
| - профессионально-этические основы и проблемы  социальной работы. | Выборочный опрос. Выполнение индивидуальных  заданий. |